



HOTELBB.DE

“Seitdem wir TrustYou Stars nutzen, haben wir einen 740-prozentigen Anstieg der Google Bewertungen festgestellt. Das hilft unseren Häusern ihre Präsenz auf Google auszuweiten und ihre Klickraten signifikant zu verbessern.”

Anna-Karin Daute
eCommerce Consultant
B&B HOTELS

Über B&B HOTELS

Die B&B HOTELS GmbH ist eine Tochter der französischen Kette Groupe B&B Hôtels, der drittgrößten Economy-Hotelgruppe in Frankreich. Die Hotelkette ist aktuell mit über 300 Hotels in Europa und Marokko vertreten. Mit dem B&B Hotel Basel/Weil am Rhein finden sich nun bereits 79 Häuser mit über 7.900 Zimmern in Deutschland.



 **8x** mehr Google Reviews in nur einem Monat

 **+740%** mehr Bewertungen auf Google

 **+2,5** Punkte Anstieg beim Google+ Score

Ausgangslage

Millionen von Reisenden nutzen jeden Tag Google, um nach Hotels, Reisen und Ideen für den nächsten Trip zu suchen. Google zeigt neben den Suchergebnissen Bewertungen an, die den Nutzern sofortiges Feedback von anderen Reisenden geben, was ihnen bei der Buchungsentscheidung hilft. Bewertungen sind essentiell für den Entscheidungsprozess: 95 Prozent der Reisenden lesen Bewertungen vor der Buchung. TrustYou, der globale Marktführer für Online-Reputationsmanagement, hat das neue Produkt TrustYou Stars entwickelt. Es bietet die Möglichkeit, Bewertungen einzuholen und diese mühelos zu Google weiterzuleiten, um mehr Content auf Google zu erhalten. Hotels können diesen Content in ihre eigene Webseite integrieren, um ihre Online-Präsenz zu verbessern und Reisende zu motivieren, direkt zu buchen. B&B HOTELS hat sich entschlossen TrustYou Stars zu nutzen, um mehr Google Bewertungen zu erhalten und die Gesamtanzahl der Bewertungen über ihre Hotels zu erhöhen. Es wurden bereits erste sehr gute Ergebnisse erzielt.

Ergebnisse & Vorteile

Seit der Nutzung von TrustYou Stars macht B&B HOTELS große Fortschritte. Innerhalb des ersten Monats der Anwendung konnte die Anzahl der Google Bewertungen um eindrucksvolle 740 Prozent erhöht werden und die Hotelkette erhielt acht mal mehr Bewertungen im Vergleich zum selben Zeitraum des Vorjahres. Diese werden dann zu Google weitergeleitet, wo sie zukünftige Gäste sofort sehen können. Somit erhält B&B HOTELS mehr Content auf Google. Durch die aktive Aufforderung Bewertungen zu schreiben und diese zu Google weiterzuleiten, hat die Hotelgruppe erfolgreich seinen Google+ Score in den zwei Monaten der TrustYou Stars Nutzung um 2,5 Punkte verbessert.

Über TrustYou

Die Mission von TrustYou besteht darin, die Entscheidungen Reisender positiv durch Suchen, Analysieren und Filtern von Hundert Millionen Reisebewertungen im Internet positiv zu beeinflussen. TrustYou's Daten und webbasierte Software werden intensiv von Hotels, Beherbergungsbetrieben und Restaurants verwendet, um das Feedback der Gäste zu überprüfen, abzufragen und darauf zu reagieren. Das Ziel ist es, besseren Service zu garantieren und die Onlinepräsenz zu beeinflussen und zu verbessern. Für Reisevermittler bietet TrustYou Meta-Reviews™ an, die nur auf verifizierten Reisebewertungen basieren - TripAdvisor ist hiervon ausgeschlossen. Dies hilft Reisenden die richtige Buchungsentscheidung zu treffen. Weitere Informationen sind auf www.trustyou.com zu finden.