

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Die TrustYou GmbH (nachfolgend „TrustYou“) legt besonderen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Gerne legen wir Ihnen transparent dar, welche Daten wir bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite erheben und zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten.

2. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben die eine Person unmittelbar oder mittelbar bestimmbar machen, wie beispielsweise ein Name oder eine Postanschrift.

TrustYou erhebt Daten dieser Art ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen, oder aufgrund Ihrer Einwilligung, bzw. wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen.

In den folgenden Fällen kann eine Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgen:

a) Zugriffsdaten/ Server-Logdateien

TrustYou erhebt Daten bei jedem Zugriff auf das Webangebot (so genannte Serverlogfiles). Folgende Daten oder Datenkategorien können dabei erhoben werden:

1. Name der aufgerufenen Webseite
2. Datum und Uhrzeit des Abrufs
3. Browsertyp nebst Version
4. Das Betriebssystem des Nutzers
5. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
6. IP-Adresse

TrustYou verwendet diese Daten ausschließlich für statistische Zwecke und zur technischen Optimierung des Webangebots.

b) Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit TrustYou werden die Angaben des Nutzers für die Bearbeitung der Anfrage und mögliche Anschlussanfragen gespeichert. Der Nutzer stellt diese Daten freiwillig zur Verfügung.

c) Registrierfunktion

Kunden und Benutzer können sich auf der Webseite registrieren und so ein Benutzerkonto erstellen. Um die Registrierung abschließen zu können, muss der Nutzer folgende Daten zur Verfügung stellen:

1. Vor- und Nachname
2. E-Mail-Adresse
3. Telefonnummer
4. Name des Hotels
5. Standort

Alle weiteren Angaben stellt der Benutzer freiwillig zur Verfügung.

Die bei der Registrierung erhobenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Angebotsbereitstellung verarbeitet.

d) Newsletter

Gerne informieren wir Sie regelmäßig über neue Angebote, Aktionen und weitere relevante Neuigkeiten rund um TrustYou und unsere Produkte. Hierzu können Sie sich für den Erhalt unseres Newsletters registrieren. Im Anschluss erhält der Benutzer einen Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse, den der Benutzer zum Abschluss der Anmeldung aufrufen muss. Der Benutzer willigt auf diese Weise dem Erhalt des Newsletters ein.

(Double-Opt-In-Verfahren)

Der Benutzer kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen seine Einwilligung widerrufen. Hierzu stehen dem Benutzer zwei Möglichkeiten zur Auswahl:

1. Der Benutzer kann sich durch Aufrufen des Abmelde-Links, der in jedem Newsletter zu finden ist, schnell und einfach vom Newsletter abmelden.

2. Der Benutzer kann eine formlose E-Mail mit seinem Abmeldewunsch an info@trustyou.com senden.

Dem Benutzer steht es frei wahlweise auch das Muster-Widerrufsformular zu verwenden:

<https://beck-online.beck.de/default.aspx?vpath=bibdata%2fges%2fEGBGB%2fcont%2fEGBGB.ANL2.htm>

e) Cookies

Cookies sind Textdateien, die das Ablegen gerätespezifischer Informationen auf dem verwendeten Benutzersystem ermöglichen. Diese Informationen können dazu genutzt werden Einstellungen des Benutzers für zukünftige Besuche des Webangebots zu speichern, Funktionen des Webangebots zu realisieren und Informationen über die Art und Weise der Webseitenbenutzung zu sammeln, um das Webangebot weiter zu verbessern.

Sofern Sie das Setzen von Cookies unterbinden möchten, bieten alle gängigen Browser entsprechende Einstellungen zum Blockieren und Löschen von Cookies an. Ein Blockieren der Cookies kann jedoch dazu führen, dass das Webangebot nicht, oder nicht im vollen Umfang wahrgenommen werden kann.

f) Sentry

Wir nutzen das Tool „Sentry“ der Functional Software, Inc. (USA) auf unserer Webseite. Sentry ist ein Werkzeug zur Erkennung, Erfassung und Auswertung von Softwarefehlern sowie Programmabstürzen. Dank Sentry können wir Fehler deutlich schneller erkennen und beheben, sodass wir unseren Besuchern das bestmögliche Nutzungserlebnis bieten können. Tritt ein Fehler auf, können unter anderen folgende teilweise personenbezogene Daten erhoben werden: Benutzernamen, E-Mail-Adressen, IP-Adressen, Gerätebezeichnung (Device-ID) und Ereignistyp. Wir setzen Sentry nicht als eine „Software as a Service“ ein, sondern betreiben eine lokale Installation auf unseren eigenen Servern. So ist sichergestellt, dass alle erhobenen Daten bei der TrustYou verbleiben und nicht an den Hersteller der Software übermittelt werden.

g) Google Analytics / Doubleclick

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird durch die Funktion „_anonymizelp“, bzw. „ga('set', 'anonymizelp', true)“ vor der Übertragung an Google anonymisiert.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Wir weisen die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitergehende Informationen bezüglich des Datenschutzes und der Funktionsweise von Google Analytics erfahren unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> .

h) Act-On

Act-On ist ein Tool zur Marketing-Automatisierung. Hierzu legt die Software u.a. Cookies auf Ihrem Endgerät an, die es uns ermöglichen Ihren Computer leichter wiederzuerkennen. Wir setzen die Software hauptsächlich dazu ein, um feststellen zu können, auf welchen Wegen Besucher auf unsere Webseite gelangen, wie lange sie sich bei uns aufhalten und wie sie mit unserer Webseite interagieren. Möchten Sie die Erfassung Ihres Benutzerverhaltens untersagen, können Sie unter folgendem Link ein sog. „Opt-Out-Cookie“ setzen lassen, welches die Erfassung zukünftig unterbindet: <http://preferences-mgr.truste.com/>

i) AddThis

AddThis erleichtert unseren Besuchern das Bookmarken (Notieren) unserer Webseiteninhalte, sodass diese zu einem späteren Zeitpunkt leicht wiedergefunden werden können. Ebenso ermöglicht AddThis ein sehr einfaches Teilen von interessanten Webseiteninhalten auf

Social-Media-Plattformen. AddThis protokolliert hierbei wie bestimmte Inhalte notiert werden, sowie wo und mit wem ein Benutzer bestimmte Inhalte teilt. Sind Sie mit der Protokollierung nicht einverstanden, können Sie diese über den folgenden Link deaktivieren:

<http://www.addthis.com/privacy/opt-out>

3. Sicherheit

TrustYou trifft die gesetzlich geforderten, technischen und organisatorischen Maßnahmen um personenbezogene Daten vor Verlust, Vernichtung, Manipulation und unberechtigten Zugriffen zu schützen.

4. Aufbewahrungsfrist der Daten

Personenbezogene Daten werden nur solange aufbewahrt, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist, bzw. wie es die vom Gesetzgeber vorgegeben Aufbewahrungsfristen vorsehen. Nach dem Wegfall des jeweiligen Zwecks bzw. nach dem Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder gesperrt.

5. Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat auf Antrag das Recht unentgeltlich Auskunft über seine bei TrustYou gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ferner hat er das Recht die Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Können Daten aufgrund Aufbewahrungspflichten nicht gelöscht werden, werden diese bis zum Wegfall der Aufbewahrungspflicht gesperrt. Der Benutzer kann alle Datenschutzanfragen an die datenschutzbeauftragter@holzhofer-consulting.de richten.