

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der TrustYou GmbH

TrustYou GmbH

## 1. Geltungsbereich

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der TrustYou GmbH

#### 1.1. Leistungen der TrustYou GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der TrustYou GmbH („TrustYou“) gelten für sämtliche Leistungen von TrustYou, insbesondere die Bereiche Survey, Monitoring sowie Marketing.

#### 1.2. Geschäftskunden

TrustYou richtet sich mit seinem Leistungsangebot an Geschäftskunden bzw. Unternehmer, nicht an Verbraucher.

#### 1.3. Geschäftsbedingungen der Kunden

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden von TrustYou finden keine Anwendung.

## 2. Survey

#### 2.1. Produktbeschreibung

Die Survey ist eine Softwareapplikation von TrustYou auf der Website [www.trustyou.com](http://www.trustyou.com) mit einem Online- Gästebefragungstool, welches den Kunden von TrustYou ermöglicht, Gästezufriedenheitsumfragen zu erstellen, durchzuführen und auszuwerten („Applikation“).

#### 2.2. Pflichten des Kunden

2.2.1. Der Kunde verpflichtet sich, mit Hilfe der Applikation erstellte Umfragen nur an solche Empfänger zu senden, die vorher gegenüber dem Kunden rechtswirksam darin eingewilligt haben, an der Umfrage teilzunehmen und entsprechend kontaktiert zu werden, insbesondere per E-Mail.

2.2.2. Der Kunde verpflichtet sich, durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass die Umfragen authentisch bzw. echt sind, also nur von Gästen ausgefüllt werden, die auch tatsächlich Leistungen des Kunden (z.B. durch Übernachtung, Restaurantbesuch, Teilnahme an Veranstaltung, etc.) in Anspruch genommen haben.

2.2.3. Der Kunde verpflichtet sich, Gäste nicht durch rechtswidrige oder unlautere Mittel zur Teilnahme an den Umfragen und/oder Änderungen ihrer Bewertungen zu beeinflussen oder Bewertungen von nicht aussagekräftigen Personen einzuholen, insbesondere nicht:

- den Gästen ein Entgelt für die Teilnahme an der Umfrage zu bezahlen und/oder sonstige Vergünstigen für die Teilnahme an der Umfrage zu gewähren;
- auf Gäste Druck auszuüben, an der Umfrage teilzunehmen und/oder abgegebene Bewertungen zu ändern;
- den Gästen ein Entgelt für positive Bewertungen oder die Änderung negativer Bewertungen zu bezahlen;
- Bewertungen von anderen Personen als Gästen des Hotels einzuholen;
- Bewertungen von Gästen einzuholen, die bereits als zufriedene Gäste identifiziert sind oder bei denen aus

Gründen, die nicht in den üblichen Leistungen des Hotels liegen, mit einer positiven Bewertung zu rechnen ist.

2.2.4. Der Kunde verpflichtet sich, anhand der Applikation erstellte Umfragen ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken zu nutzen und im Zusammenhang mit der Erstellung, Durchführung und Auswertung der Umfragen nicht gegen geltende Gesetze und/oder Rechte Dritter zu verstoßen.

2.2.5. Soweit der Kunde von den Teilnehmern an den Umfragen Daten, insbesondere personenbezogene Daten, und/oder rechtlich geschützte Texte, Bilder, Videos, etc. (zusammenfassend „Material“) erhebt, speichert, nutzt und/oder verarbeitet, ist er verpflichtet, vorab sämtliche erforderlichen Einwilligungen und die umfassenden Nutzungsrechte der Teilnehmer an den Umfragen in Bezug auf das von diesen bereit gestellte Material einzuholen bzw. zu erwerben.

## 2.3. Rechtseinräumung, Freistellung

2.3.1. Der Kunde räumt TrustYou an sämtlichem Material, das der Kunde unter Nutzung der Applikation im Rahmen von Umfragen erhoben und gespeichert hat, kostenlos die folgenden exklusiven Nutzungsrechte ein:

die Rechte zu Speicherung, Archivierung, Bearbeitung (auch zur Aufnahme in Produkte von TrustYou) Vervielfältigung, Verbreitung, Vertrieb, Übertragung, öffentlichen Zugänglichmachung, Sendung zum Empfang durch jedes beliebige Empfangsgerät und Wiedergabe des Materials, unabhängig von der Art und Weise der Übertragung/Übermittlung (insbesondere über Internet, mobile digitale Dienste, Telekommunikationsplattformen und -dienste, TV, Print etc.). Diese Rechtseinräumung beinhaltet ferner das Recht, das Material ganz oder teilweise in Social-Media-Plattformen

und sonstige interkommunikative und/oder nutzergetriebene Online-Dienste wie z.B. Facebook, Twitter, etc. zu exportieren/zu verlinken bzw. dort einzustellen und Dritten zugänglich zu machen, auch in der Form, dass Dritte diese Inhalte dann über die vorstehend beschriebenen Plattformen und Dienste weiterverbreiten.

2.3.2. Im Hinblick auf die etwaige Verletzung von Pflichten des Kunden gemäß Ziffer 2 sowie im Hinblick auf die Rechtseinräumung nach Ziffer 3.1 stellt der Kunde TrustYou von sämtlichen Ansprüchen Dritter einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung frei.

2.3.3. Auf Anfrage des Kunden räumt TrustYou dem Kunden an dem Material ein auf die Dauer der Zusammenarbeit zeitlich begrenztes oder auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus gehendes einfaches entgeltliches Nutzungsrecht ein.

### 3. Monitoring

#### 3.1. Produktbeschreibung

Das Monitoring bietet semantische Suchmaschinen und Analyse Tools von TrustYou auf der Webseite [www.trusty.com](http://www.trusty.com). Sie erfassen und verarbeiten automatisch Qualitätsaussagen wie Bewertungen, Artikel und Blogs von Internetnutzern in verschiedenen Sprachen für Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend zusammenfassend „Internetdienst“). Ein wesentlicher Teil des Internetdiensts von TrustYou ist die linguistische Aufbereitung der unstrukturierten Texte und Meinungen von Nutzern und Autoren, die von TrustYou Crawlern erfasst wurden. Die automatische linguistische Bearbeitung stellt sicher, dass aus jedem Einzeltext entsprechend die „wichtigsten“ Informationen erkannt, normalisiert, klassifiziert und anderen Aussagen gleicher Natur zugeordnet werden können.

## 3.2. Bereitstellung des Internetdienstes

- 3.2.1. TrustYou stellt dem Kunden den Internetdienst über eine webbasierte Datenfernverbindung zur Nutzung zur Verfügung. Der Internetdienst wird auf dem Server von TrustYou bzw. von dem von TrustYou beauftragten Provider betrieben.
- 3.2.2. Es steht im Ermessen von TrustYou, welche Quellen von der von TrustYou betriebenen Suchmaschine im Einzelnen durchsucht werden. Ein Anspruch des Kunden auf Durchsuchung bestimmter Datenquellen besteht nicht.
- 3.2.3. TrustYou überlässt dem Kunden eine Benutzerdokumentation, die nach Wahl von TrustYou im Wege des Downloads oder als Anhang zu einer Email überlassen werden kann.

## 3.3. Rechte des Kunden

- 3.3.1. TrustYou räumt dem Kunden das einfache, nicht-ausschließliche, auf die Laufzeit dieses Vertrages befristete und nicht auf Dritte übertragbare Recht ein, den Internetdienst nach Maßgabe dieser AGB und ausschließlich für eigene Zwecke an der im Bestellformular genannten Anzahl von Arbeitsplätzen gleichzeitig („Concurrent User“) zu nutzen.
- 3.3.2. Die Überlassung oder Zugänglichmachung des Internetdienstes oder die mittelbare oder unmittelbare Überlassung von Inhalten des Internetdienstes an Dritte sowie die Nutzung des Internetdienstes insbesondere im Rahmen des Application Service Providing, im Rahmen des Outsourcing, Outtasking oder ähnlichem durch den Kunden ist unzulässig.
- 3.3.3. Die abgerufenen bzw. exportierten Daten und Informationen dürfen vom Kunden nur für den eigenen Gebrauch verwendet werden.

## 3.4. Vervielfältigung von Elementen des Internetdienstes

- 3.4.1. TrustYou's Monitoring Dashboards erleichtern es Unternehmen ihre Online Reputation durch Leistungskennzahlen wie dem TrustScore, Trends, Bewertungen diverser Bewertungsplattformen und Management Antworten nachzuvollziehen.
- 3.4.2. Der Kunde ist berechtigt, Elemente des Internetdienstes zu vervielfältigen, soweit die jeweilige Vervielfältigung zur ordnungsgemäßen Recherche und zum ordnungsgemäßen Abruf der Inhalte und Ergebnisse notwendig ist. Er darf die Inhalte bzw. die abgerufenen Daten oder Dokumente nur für den eigenen Gebrauch verwenden. Dies schließt das Recht ein, für den eigenen Gebrauch Inhalte bzw. die abgerufenen Daten oder Dokumente zu exportieren und mit der Angabe des Internetdienstes der TrustYou als Quelle abzuspeichern oder auszudrucken.

3.4.3. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Inhalte und von Daten oder Datenbankelementen bzw. der abgerufenen Daten aus dem Internetdienst, insbesondere

- das Kopieren von Daten, Dateien, Datenbankelementen oder Dokumenten auf weitere Datenträger,
- das Abspeichern von Daten, Dateien, Datenbankelementen oder Dokumenten zur Verwendung in einem lokalen Retrievalsystem,
- die Verwendung ausgegebener Daten, Dateien, Datenbankelemente oder Dokumente zur Herstellung mehr als nur einzelner Vervielfältigungsstücke,
- die Verwendung und Weitergabe ausgegebener Daten, Dateien, Datenbankelemente oder Dokumente zur Herstellung systematischer Sammlungen oder Datenbanken,
- die Verwendung ausgegebener Daten, Dateien, Datenbankelemente oder Dokumente zur über den Vertragszweck hinausgehenden, gewerblichen Nutzung, insbesondere durch Weiterveräußerung an Dritte,
- die Weitergabe der Daten, Dateien, Datenbankelemente oder Dokumente durch den Kunden z.B. an die zugehörigen Hotels, soweit diese keine gesonderte Lizenz von TrustYou erworben haben,

ist unzulässig, es sei denn, TrustYou stimmt dem gesondert ausdrücklich und schriftlich zu.

## 4. Marketing

### 4.1. Produktbeschreibung

TrustYou Marketing sind Anzeigemodule („Widgets“) sowie Datenlieferungen („Datenfeeds“) von Daten, die TrustYou erhebt und analysiert. Die Anzeigemodule und Datenlieferungen können in die Internetseite des Kunden eingebunden werden um dort für die Vermarktung der eigenen Leistungen genutzt zu werden und Konsumenten mit der Darstellung der Reputation überzeugen zu können.

### 4.2. Vorgaben zur Produktnutzung

4.2.1. Dem Kunden ist es nicht gestattet die Widgets und/oder Datenfeeds zu verändern.

4.2.2. Die Einbindung der Widgets und Datenfeeds auf der eigenen Website durch den Kunden setzt voraus, dass

- auf TrustYou als Anbieter der Daten mit folgender Kennung hingewiesen wird: „powered by TrustYou“;
- bei der Verwendung des Datenfeeds immer gemäß der Schnittstellenbeschreibung und Anleitung auf die Originalquellen wie z.B. Bewertungsportale verlinkt wird; ein bloßes Kopieren von Texten ist unzulässig.

## 5. Allgemeine Bestimmungen

### 5.1. Verfügbarkeit der Leistungen, Verantwortlichkeit

- 5.1.1. TrustYou übernimmt keine Garantie oder Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit, Funktionstauglichkeit und Kompatibilität der Websites, Applikationen und des Internetdienstes („Leistungsangebote“) von TrustYou.
- 5.1.2. TrustYou bemüht sich darum, den uneingeschränkten oder den vertraglich vereinbarten Zugang zu den Leistungsangeboten von TrustYou zu gewährleisten, behält sich allerdings vor, zu bestimmten Zeiten im erforderlichen Umfang Wartungs- und Servicearbeiten an den Leistungsangeboten durchzuführen. TrustYou wird versuchen, daraus resultierende Down Time bzw. Nichtverfügbarkeit der Leistungsangebote auf ein Minimum zu reduzieren und auf Tageszeiten mit möglichst wenig Inanspruchnahme zu begrenzen.
- 5.1.3. TrustYou ist nicht verantwortlich für Störungen, die im Zusammenhang mit Programmen, Systemen, Websites, etc. auftreten, sowie daraus resultierende Nutzungseinschränkungen und sonstige Folgen beim Kunden (einschließlich Datenverlust), die nicht Teil der Leistungsangebote von TrustYou sind bzw. auf die TrustYou keinerlei Einfluss hat, z.B. Hardwarestörungen oder Softwareprobleme auf Seiten des Kunden oder Störungen der Datenübertragungsnetze, Serverausfälle als Folge von Stromausfällen, oder rechtswidrige Eingriffe durch Dritte, z.B. Hacker, etc.
- 5.1.4. TrustYou ist nicht verantwortlich für die Inhalte, die Fehlerfreiheit, die Rechtmäßig- und Funktionsfähigkeit von Internetseiten Dritter, auf die im Rahmen der Leistungsangebote von TrustYou verlinkt wird. TrustYou distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung so dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der betreffende Anbieter der Seite.
- 5.1.5. In Fällen höherer Gewalt ist TrustYou für die Dauer der Verhinderung von seinen Leistungspflichten entbunden. Dauert die höhere Gewalt länger als drei Monate an, ist der Kunde berechtigt, den jeweiligen Vertrag mit TrustYou zu kündigen.

### 5.2. Pflichten des Kunden

- 5.2.1. Es obliegt dem Kunden, die jeweils vereinbarten erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Leistungsangeboten von TrustYou zu schaffen und für die Dauer dieses Vertrages aufrechtzuerhalten. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der erforderlichen Hardware (Rechner), Betriebssystemsoftware und sonstiger Systemkomponenten sowie der Verbindung zum Internet und der passenden Browsersoftware. Der Kunde trägt die Telekommunikationskosten für die Online-Verbindungen zum Server von TrustYou selbst.

- 5.2.2. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme und Daten gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen und jeweils aktuelle Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren einzusetzen.
- 5.2.3. Der Kunde hat die zur Wahrung der Rechte von TrustYou an der Software erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die Sicherstellung einer vertragsgemäßen Nutzung (z.B. Verhinderung der missbräuchlichen Nutzung durch Dritte und von Manipulationen). Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, Passworte sowie alle Daten, die einen unbefugten Zugang den Leistungsangeboten ermöglichen, geheim zu halten und sie unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass unberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben. Der Kunde haftet auch für Dritte, die befugt oder unbefugt Leistungen mit Hilfe der ihm zugeteilten Passworte nutzen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde dies nicht zu vertreten hat.
- 5.2.4. Der Kunde wird TrustYou unverzüglich über Störungen und Fehler informieren.
- 5.2.5. Der Kunde wird gegebenenfalls von TrustYou (auch digital) gelieferte Materialien, Dokumentationen und Informationen an einem gegen den unberechtigten Zugriff Dritter gesicherten Ort aufbewahren bzw. speichern sowie seine Mitarbeiter auf die Einhaltung der vorliegenden Vertragsbedingungen verpflichten.
- 5.2.6. Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungsangebote von TrustYou nicht zu verändern, zu manipulieren und/oder in sonstiger Weise zu beeinträchtigen oder zu beschädigen und die Materialien und Ergebnisse aus den Leistungsangeboten unter B) und D) nur an Gäste, nicht jedoch an Dritte zu verschicken oder diesen zugänglich zu machen.
- 5.2.7. Der Kunde erkennt an, dass die Leistungsangebote von TrustYou insbesondere unter urheberrechtlichen und kennzeichenrechtlichen Gesichtspunkten rechtlich geschützt sind. Der Kunde verpflichtet sich entsprechend, nicht Rechte von TrustYou an den Leistungsangeboten zu verletzen.
- 5.2.8. Dem Kunden ist es untersagt, in die Leistungsangebote von TrustYou Schimpfwörter, Beleidigungen, Drohungen, Obszönitäten, falsche Tatsachenbehauptungen, Herabsetzungen, Verleumdungen, üble Nachrede, Schmähkritik, sexistische, pornografische, rassistische, rechtsextreme, gewaltverherrlichende, extremistische, sonstige rechtswidrige, politische, werbliche Äußerungen oder Formulierungen einzustellen und/oder einstellen zu lassen und/oder über diese zu verbreiten.
- 5.2.9. Dem Kunden ist es untersagt, Ketten-E-Mails, Viren, Trojaner, etc. oder sonstige die Leistungsangebote gefährdende Elemente und/oder Inhalte einzustellen, die Rechte Dritter wie z.B. Urheberrechte, Kennzeichenrechte, etc., verletzen, gegen geltendes Recht verstoßen oder maschinell erzeugt wurden.

5.2.10. Sofern der Kunde gegen die Pflichten aus Ziffer 2.1 bis 2.9 verstößt, verpflichtet er sich, TrustYou den daraus resultierenden Schaden zu erstatten und von Ansprüchen Dritter einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung freizustellen.

### 5.3. Vergütung

5.3.1. Die vom Kunden zu leistende Vergütung für die Leistungen von TrustYou ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung der Parteien und versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.3.2. Die für die Nutzung der entsprechenden Leistung zu zahlende Vergütung ist jährlich, erstmals mit Unterzeichnung des Vertrages 14 Tage nach Rechnungsstellung für ein Jahr im Voraus zu zahlen. Bei Erweiterungen des Vertrages durch Bestellung zusätzlicher Module oder Lizenzen während der einjährigen Laufzeit des vergütungspflichtigen Vertrags ist die hierfür zu zahlende Vergütung jährlich, für den restlichen Zeitraum der einjährigen Laufzeit anteilig, erstmals mit schriftlicher Vertragserweiterung und danach für etwaige weitere Vertragsjahre, jeweils 14 Tage nach Rechnungsstellung im Voraus zur Zahlung fällig.

### 5.4. Ansprüche bei Mängeln

5.4.1. Ein Sachmangel ist gegeben, wenn Websites und Applikationen bzw. Leistungen von TrustYou nicht die während der Laufzeit des jeweiligen Vertrages geschuldete Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch aufweisen.

5.4.2. Im Falle des Auftretens von Mängeln hat der Kunde diese unverzüglich nach der Entdeckung gegenüber TrustYou schriftlich anzuzeigen und nach Möglichkeit reproduzierbar darzustellen.

5.4.3. TrustYou behebt Mängel nach Erhalt einer schriftlichen und nachvollziehbaren Fehlerbeschreibung durch den Kunden innerhalb angemessener Frist.

5.4.4. Für den Zeitraum, in dem aufgrund eines Mangels die Tauglichkeit der Leistungsangebote von TrustYou aufgehoben oder gemindert ist, kann der Kunde die Vergütung anteilig angemessen mindern. Unerhebliche Beeinträchtigungen bleiben außer Betracht.

5.4.5. Ein Kündigungsrecht des Kunden wegen Nichtgewährung des Gebrauchs besteht nur dann, wenn die Beseitigung des Mangels nicht innerhalb angemessener Frist, die mindestens zwei Nachbesserungsversuche ermöglicht, erfolgt oder als fehlgeschlagen anzusehen ist.

5.4.6. Ansprüche und Rechte des Kunden bei Mängeln sind ausgeschlossen, wenn der Mangel auf höherer Gewalt oder auf Umständen beruht, die der Kunde zu vertreten hat.

5.4.7. Das Recht des Kunden, nach Vorgabe der gesetzlichen Regelungen vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt.



## 5.5. Haftung

- 5.5.1. TrustYou haftet unbeschränkt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten.
- 5.5.2. TrustYou haftet für einfache Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Unter Kardinalpflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die das Nutzungsverhältnis nach seinem Sinn und Zweck dem Nutzer gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsverhältnisses überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunderegelmäßig vertrauen darf. Die Haftung von TrustYou beschränkt sich in diesem Fall auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, höchstens jedoch die vom Kunden pro Vertragsjahr zu zahlende Vergütung.
- 5.5.3. Eine Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden sowie entgangenen Gewinn ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer bei Vorliegen der unbeschränkten Haftungsvoraussetzungen nach Ziffer 5.2 – ausgeschlossen.
- 5.5.4. TrustYou haftet im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen bei Datenverlusten nur für solche Schäden, die auch bei ordnungsgemäßer, regelmäßiger, der Bedeutung der Daten angemessener Datensicherung durch den Kunden aufgetreten wären.
- 5.5.5. Eine weitergehende Haftung als in diesen Vertragsbedingungen vorgesehen ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen.
- 5.5.6. Die Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse nach Ziffern 5.2, 5.3, 5.4 und 5.5 gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung von TrustYou oder die Haftung aus einer vertraglich übernommenen verschuldensunabhängigen Garantie.
- 5.5.7. Soweit die Haftung von TrustYou ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 5.6. Zugriffsberechtigung, Support

- 5.6.1. Der Zugang des Kunden auf die Leistungsangebote von Trust You erfolgt passwortgeschützt im Wege der Datenfernübertragung unter Verwendung der dem Kunden zugeteilten Zugangsdaten. Für jeden berechtigten Arbeitsplatz erhält der Kunde von TrustYou gesonderte Zugangsdaten und ein gesondertes Passwort. Bei der Registrierung hat der Nutzer seine Benutzernamen, E-Mail-Adresse und Passwort in die Eingabemaske des Registrierungsformulars auf der Webseite der TrustYou einzugeben.

- 5.6.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und Passworte geheim zu halten und diese unberechtigten Dritten nicht zugänglich zu machen. Er stellt überdies sicher, dass die nach diesem Vertrag berechtigten Nutzer diese Verpflichtung ebenfalls einhalten. Erlangt der Kunde Kenntnis vom Missbrauch von Zugangsdaten bzw. eines Passworts, so wird er unverzüglich den Missbrauch unterbinden und TrustYou unterrichten. Bei Missbrauch ist TrustYou, ggf. nach vorheriger Abmahnung, berechtigt, den Zugang zu sperren. Der Kunde haftet gegenüber TrustYou für von ihm zu vertretenden Missbrauch.
- 5.6.3. Bei Fragen im Zusammenhang mit den Leistungsangeboten von TrustYou kann sich der Kunde unter der E-Mail- Adresse support@trustyou.com an TrustYou wenden. Anfragen des Kunden werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

## 5.7. Rechte an den Leistungen

- 5.7.1. TrustYou ist die alleinige Inhaberin aller Rechte, insbesondere der Urheber-, Leistungsschutz- und Datenbankrechte sowie des Know How an den Leistungen von TrustYou einschließlich der Datenbanken, der zugehörigen Computerprogramme, Benutzerdokumentationen und Begleitunterlagen.
- 5.7.2. TrustYou weist darauf hin, dass die Rechte der in den Suchergebnislisten erscheinenden Anteasern, die Kurzzitate von verlinkten Webseiten von Drittanbietern enthalten, bei den Drittanbietern liegen, die diese Inhalte auf den fremden Webseiten eingestellt haben.
- 5.7.3. Hinsichtlich der in den Leistungsangeboten eingestellten Logos der Partner der TrustYou stehen diesen die Rechte hieran zu.
- 5.7.4. Die Leistungsangebote werden als Dienste von TrustYou präsentiert. Das Design der Oberflächen, der Suchmasken und die Verwendung von Marken, Firmenlogos oder sonstigen Kennzeichen oder Schutzvermerken werden von der TrustYou festgelegt. Marken, Firmenlogos oder sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern, die zur Identifikation des Internetdienstes oder einzelner Elemente davon dienen, dürfen nicht entfernt oder verändert werden. Dies gilt auch für Vermerke und Kennzeichen jeder Art auf Ausdrucken von Inhalten oder aus den Leistungsangeboten exportierten Dateien. Beim Export von Daten und deren weiterer Verwendung ist der Nutzer verpflichtet, das Leistungsangebot von TrustYou stets deutlicherkennbar als Quelle zu bezeichnen.

## 5.8. Geheimhaltung

- 5.8.1. Die Parteien werden Informationen und Unterlagen einschließlich Daten jeder Art, die ihnen im Zusammenhang mit der Durchführung ihres Vertragsverhältnisses bekannt werden, streng vertraulich behandeln und nur den Mitarbeitern zur Verfügung stellen, die mit der Durchführung des Vertrages betraut ist.

- 5.8.2. TrustYou ist berechtigt, solche Informationen und Unterlagen an mit ihm verbundene Unternehmen, Vertragspartner sowie Subunternehmer weiterzugeben, sofern dies zur Durchführung dieses Vertrages erforderlich ist und diese sich ebenfalls gegenüber TrustYou zur Vertraulichkeit verpflichten.
- 5.8.3. Die vorgenannten Pflichten bleiben auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.
- 5.8.4. Von der vorstehenden Vertraulichkeitsverpflichtung sind folgende Fälle ausgenommen:
- Informationen, die sich bereits rechtmäßig im Besitz des Empfängers befinden und keiner Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen;
  - Informationen, die der Empfänger ohne Vertraulichkeitsverpflichtung in rechtmäßiger Weise von einem Dritten erhalten hat;
  - allgemein verfügbare Informationen;
  - Informationen, die nach Abschluss des Einzelvertrages ohne Vertragsbruch des Empfängers allgemein verfügbar wurden;
  - Offenlegung zur rechtlichen Beratung oder im Rahmen von Prozessen;
  - Die andere Partei stimmt einer Aufhebung der Vertraulichkeitsverpflichtung vorher schriftlich zu.

## 5.9. Preiserhöhung

- 5.9.1. TrustYou behält sich vor, bei kostenpflichtigen Leistungsangeboten Preisanpassungen vorzunehmen. Änderungen der Preisliste werden dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per E-Mail, per Fax oder postalisch mitgeteilt. TrustYou fügt hierbei entweder den Volltext der neuen Preisliste oder einen Verweis auf die Internetadresse bei, unter der die neue Preisliste abrufbar ist. 9.2 Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen eines Monats ab Zugang vorgenannter Mitteilung schriftlich, so gelten diese als angenommen. TrustYou wird den Kunden im Rahmen der Mitteilung auf die Frist und die Genehmigungsfiktion im Falle des widerspruchslosen Ablaufs der Frist ausdrücklich hinweisen. 9.3 Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat nach Zugang der vorgenannten Mitteilung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preisliste schriftlich zu kündigen. 9.4 Widerspricht der Kunde innerhalb vorgenannter Frist, so ist TrustYou berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preisliste schriftlich zu kündigen. 9.5 Im Falle einer Kündigung nach Ziffer 9.3 oder 9.4 hat der Kunde die bis zur Wirksamkeit der Kündigung anteilig angefallene Vergütung zu leisten.

## 5.10. Vertragslaufzeit; Kündigung

- 5.10.1. Der jeweilige Vertrag zwischen den Parteien tritt nach der Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft und ist befristet auf einen Zeitraum von 12 Monaten, soweit die Parteien keine andere Laufzeitvereinbarung getroffen haben. Nach Ablauf dieses Zeitraums verlängert sich der Vertrag jeweils um 1 Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf der fest vereinbarten Laufzeit gekündigt wird.
- 5.10.2. Das Recht jeder Vertragspartei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 5.10.3. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die elektronische Signatur ersetzt die Schriftform nicht.

## 5.11. Rückgabe von Gegenständen und Löschung der Daten

- 5.11.1. Im Falle einer Vertragsbeendigung ist der Kunde nicht berechtigt, die Websites und Applikationen bzw. Leistungen von TrustYou weiter zu nutzen.
- 5.11.2. Der Kunde wird jeweils sämtliche Daten in dem bei ihm vorhandenen Format auf Aufforderung von TrustYou an TrustYou herausgeben und/oder diese bei sich vernichten und die Vernichtung auf Aufforderung TrustYou nachweisen.
- 5.11.3. Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen.

## 5.12. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- 5.12.1. Die Aufrechnung durch den Kunden gegen Ansprüche von TrustYou ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder von TrustYou anerkannte Ansprüche des Kunden.
- 5.12.2. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, sofern die Forderung, auf die der Kunde sein Zurückbehaltungsrecht stützt, auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## 5.13. Änderungen der Leistungsangebote

- 5.13.1. TrustYou ist jederzeit berechtigt, die von ihr als notwendig oder zweckmäßig erachteten Änderungen an der technischen, organisatorischen und inhaltlichen Ausgestaltung der Leistungsangebote vorzunehmen sowie Module oder einzelne Inhalte der Leistungsangebote zu verändern, einzuschränken, zu entfernen oder auszutauschen.
- 5.13.2. Führt eine solche Änderung der Leistungsangebote zu einer Beschränkung der für den Kunden nach Maßgabe des Vertrages verfügbaren Nutzungsmöglichkeiten, so ermäßigt sich die vom Kunden zu leistende Vergütung entsprechend.
- 5.13.3. TrustYou wird den Kunden von entsprechenden Maßnahmen rechtzeitig in Kenntnis setzen.

5.13.4. Der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Eintritts der für ihn nachteiligen Änderung außerordentlich zu kündigen.

#### 5.14. Änderung der AGB

5.14.1. TrustYou behält sich vor, die vorliegenden AGB zu ändern. Änderungen werden dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per E-Mail, per Fax oder postalisch mitgeteilt. TrustYou fügt hierbei den Volltext der neuen Fassung der AGB unter drucktechnischer Hervorhebung der Änderungen bei.

5.14.2. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen eines Monats ab Zugang der Mitteilung schriftlich, so gelten diese als angenommen. TrustYou wird den Kunden im Rahmen der Mitteilung auf die Frist und die Genehmigungsfiktion im Fall des Verstreichens der Frist ohne Widerspruch des Kunden ausdrücklich hinweisen.

5.14.3. Erfolgen die Änderungen zum Nachteil des Kunden, ist dieser berechtigt, das Vertragsverhältnis binnen eines Monats ab Zugang der Mitteilung hin kündigen.

5.14.4. Widerspricht der Kunde den Änderungen innerhalb der Monatsfrist, ist TrustYou berechtigt, das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen.

5.14.5. In den Fällen der Ziffer 14.3 und 14.4 hat der Kunde die bis zur Wirksamkeit der Kündigung anteilig angefallene Vergütung zu leisten.

#### 5.15. Subunternehmer, Abtretung

5.15.1. TrustYou kann zur Durchführung sämtlicher Leistungen und Verpflichtungen auch Dritte, insbesondere externe Dienstleister, als Subunternehmer einschalten. TrustYou übernimmt auch für die Leistungen, die durch Subunternehmer erbracht werden, die Verantwortung.

5.15.2. Die Abtretung von Rechten aus dem Vertrag der Parteien durch den Kunden ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von TrustYou zulässig.

#### 5.16. Schlussbestimmungen

5.16.1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses selbst.

5.16.2. Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist München.

5.16.3. Für diese AGB gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die in eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

5.16.4. Sollte eine Bestimmung in diesen AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung in rechtlicher, wirtschaftlicher und tatsächlicher Hinsicht möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke in diesen AGB.