



“Wir waren auf der Suche nach einer effizienten Lösung, um unser Gästefeedback zu verwalten. Als wir von TrustYou Radar gehört haben, haben wir die App sofort ausprobiert. Sie ist sehr einfach zu bedienen und hat uns bei der Abwicklung von Kundenbewertungen viel Zeit gespart, indem wir immer auf dem neuesten Stand waren und sofort antworten konnten.”

Sarosh Aibara
Chief Operating Officer
Elite Hospitality Group

Über Elite Hospitality Group

Elite Hospitality ist führend in der Hotellerie im Königreich von Bahrain. Von Resorts im Stadtzentrum bis hin zu Hotels für Geschäftsreisende bietet Elite in ihren Häusern Suiten in unterschiedlichen Preisklassen. Elite Hospitality Group legt viel Wert darauf, Vorreiter in der Hotellerie zu sein, indem sie ein dynamisches Verständnis für die sich verändernden Bedürfnisse von Reisenden beibehalten und erstklassige Produkte entwickeln und die einfache Philosophie vertreten: „Der Kunde definiert die Qualität“.

➔ **Erhöhte Leistung**

➔ **Zeitsparende Arbeitsabläufe**

➔ **Sehr benutzerfreundlich**

Ausgangslage

Online-Bewertungen sind ein wichtiger Teil der Reiseplanung; Studien zeigen, dass 95% der Reisenden Bewertungen lesen, bevor sie eine Buchungsentscheidung treffen. Für Hotels ist es umso wichtiger, die Online-Reputation im Blick zu haben und auf Bewertungen zu antworten. 80% der Reisenden geben an, dass ihnen eine Antwort auf ihr Feedback das Gefühl gibt, dass sich das Hotel wirklich um seine Gäste bemüht. Da Bewertungen eine derart wichtige Rolle in der Reiseindustrie einnehmen, müssen sich Hoteliere aktiv darum bemühen, Gästefeedback zu erhalten, dieses dann zu analysieren und zu verwalten, um die Beziehung zu den Kunden zu stärken und den Umsatz zu erhöhen. TrustYou Radar, die neue mobile App von TrustYou, ermöglicht es Hoteliere auf Bewertungen von unterwegs zu verwalten. So bekommen Hotels eine Übersicht ihrer Reputation und erhalten automatische Benachrichtigungen rund um die Uhr auf ihr Handy, sobald eine neue Bewertung geschrieben wurde. Sie können direkt antworten und ihre Performance analysieren und mit Mitbewerbern vergleichen. So haben Sie den kompletten Überblick über die Reputation ihres Hotels direkt auf ihrem Mobiltelefon.

Vorteile

Um immer zeitnah antworten zu können und um mehr Gästefeedback zu erhalten, hat Elite Hospitality Group vor kurzem begonnen TrustYou Radar zu nutzen. Seither hat die Hotelgruppe ihre Arbeitsabläufe verbessert und handhabt Gästefeedback effizienter. Updates in Echtzeit über neue Bewertungen geben Elite Hospitality Group die Möglichkeit, stets über ihren Ruf informiert zu sein und auf Kundenfeedback zu reagieren. Dies hat zum Ergebnis, dass sich die Antwortzeit und die Qualität der Bewertungen verbessert hat.

Über TrustYou

Die Mission von TrustYou besteht darin, die Entscheidungen Reisender positiv durch Suchen, Analysieren und Filtern von Hundert Millionen Reisebewertungen im Internet positiv zu beeinflussen. TrustYou's Daten und webbasierte Software werden intensiv von Hotels, Beherbergungsbetrieben und Restaurants verwendet, um das Feedback der Gäste zu überprüfen, abzufragen und darauf zu reagieren. Das Ziel ist es, besseren Service zu garantieren und die Onlinepräsenz zu beeinflussen und zu verbessern. Für Reisevermittler bietet TrustYou Meta-Reviews™ an, die nur auf verifizierten Reisebewertungen basieren - TripAdvisor ist hiervon ausgeschlossen. Dies hilft Reisenden die richtige Buchungsentscheidung zu treffen. www.trustyou.com