

TrustYou AGB's zur Nutzung der TrustYou API's

(currently only available in German)

1. Präambel

Der Internetdienst **Widget API, Semantic API und Matching API** (nachfolgend „Internetdienst“) ist eine semantische Suchmaschine, ein Clustering und Matching Dienst und ein Analysetool für Online-Bewertungen. Es werden Qualitätsaussagen wie Bewertungen und Noten von Internetnutzern in verschiedenen Sprachen für Services (z.B. Hotels) und Produkte von der Suchmaschine von TrustYou automatisch und oder über Datenfeeds erfasst und entsprechend automatisch verarbeitet. Ein wesentlicher Teil des besonderen Angebots von TrustYou ist die linguistische Aufbereitung der unstrukturierten Texte und Meinungen von Nutzern und Autoren. Die automatische linguistische Bearbeitung soll dabei sicher stellen, dass aus jedem Einzeltext entsprechend die „wichtigsten“ Informationen erkannt, normalisiert, klassifiziert und anderen Aussagen gleicher Natur zugeordnet werden können.

Dem Kunden wird der Internetdienst während der Vertragslaufzeit zur Nutzung nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen bereitgestellt.

2. Vertragswerk und Dokumentenhierarchie; Änderung der Vertragsbedingungen; Vertragspartner

2.1 Das Vertragswerk besteht aus diesem Vertrag und seinen Anlagen. Die vertraglichen Regelungen gelten in folgender Rangfolge:

- Dieser Vertrag samt Anlagen
- Gesetzliche Vorschriften

Im Falle von Widersprüchen gehen die Bestimmungen dieses Vertrags den Bestimmungen in den Anlagen vor, es sei denn, in der Anlage ist ausdrücklich unter Bezugnahme auf die entsprechende Bestimmung im Vertrag etwas anderes bestimmt.

Die zuerst genannten Bestimmungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den zuletzt genannten. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt. Bei Dokumenten in zeitlicher Reihenfolge hat das Jüngere Vorrang vor dem älteren Dokument.

2.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

2.3 TrustYou behält sich vor, die vorliegenden Vertragsbestimmungen zu ändern. Änderungen werden dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per E-Mail, per Fax oder postalisch mitgeteilt. TrustYou fügt hierbei entweder den Volltext der neuen Fassung der Vertragsbestimmungen bei. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen eines Monats ab Zugang vorgenannter Mitteilung schriftlich, so gelten diese als angenommen. TrustYou wird den Kunden bei Beginn der Frist auf die Wirkung der Genehmigungsfiktion besonders hinweisen. Erfolgen die Änderungen zum Nachteil des Kunden, so kann er das Vertragsverhältnis binnen eines Monats ab Zugang vorgenannter Mitteilung hin kündigen. Widerspricht der Kunde den Änderungen innerhalb vorgenannter Frist, so ist TrustYou berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen. Im Falle vorgenannter Kündigungen hat der Kunde die bis zur Wirksamkeit der Kündigung anteilig angefallene Vergütung zu leisten.

2.4 Verbraucher im Sinne von § 13 BGB können nicht Vertragspartner werden.

3. Zur-Verfügung-Stellung des Internetdienstes, Dokumentation

3.1 TrustYou stellt dem Kunden während der Laufzeit dieses Vertrages bezeichneten Internetdienst über eine webbasierte Datenfernverbindung in dem beschriebenen Funktionsumfang und unter den dort aufgeführten Betriebsvoraussetzungen zur Nutzung zur Verfügung. Der Internetdienst wird auf dem Server von TrustYou bzw. von dem von TrustYou beauftragten Provider betrieben.

3.2 Es steht im Ermessen von TrustYou, welche Quellen von der von TrustYou betriebenen Suchmaschine im Einzelnen durchsucht werden. Ein Anspruch des Kunden auf Durchsuchung bestimmter Datenquellen besteht nicht.

3.3. TrustYou behält sich vor den Internetdienst den Internetdienst nicht Dauerhaft zur Verfügung zu stellen. Insbesondere für folgende Fälle:

- Zeitraum der Nichtverfügbarkeit wegen erforderlicher Wartung, Pflege und Aktualisierung
- Angemessener Zeitraum zur Beseitigung von Fehlern und Störungen, die nicht von TrustYou vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden
- Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die darauf beruhen, dass die vom Kunden zu schaffenden erforderlichen technischen Voraussetzungen, wie insbes. der Online-Zugang, vorübergehend nicht gegeben sind, beispielsweise bei Störungen der Hardware des Kunden.
- Zeiten der Nichtverfügbarkeit wegen Störungen, die auf Fehlern des Datenübertragungsnetzes beruhen oder im Verantwortungsbereich des Datenübertragungsunternehmens liegen.
- Zeiten der Nichtverfügbarkeit wegen Störungen der Telefonleitungen zum Server von TrustYou bzw. dem Provider, Ausfällen von Servern sowie bei Stromausfällen, die nicht im Einflussbereich von TrustYou stehen.
- Zeitraum der Nichtverfügbarkeit wegen von TrustYou nicht vorhersehbarer oder nicht beherrschbarer Umstände oder aufgrund höherer Gewalt.

3.3.1 Beruht die Nichtverfügbarkeit auf einem Mangel des Internetdienstes, so stehen dem Kunden die Rechte und Ansprüche bei Mängeln gemäß nachstehender Ziff. 15 zu.

3.4 Der Online-Zugriff des Kunden erfolgt über eine Datenfernverbindung, die vom Kunden nach der zur Verfügung gestellten Spezifikation einzurichten ist.

4. Pflege und Support

4.1 Ab dem Vertragsbeginn übernimmt TrustYou für die Dauer der Laufzeit dieses Vertrages die Aufrechterhaltung der vertragsgemäßen Gebrauchstauglichkeit des Internetdienstes.

4.2 Bei Fragen bzw. Inanspruchnahme von Support im Zusammenhang mit dem Internetdienst kann sich der Kunde unter der eMail Adresse support@trustyou.com an TrustYou wenden. Diese eMail-Adresse steht auch anderen Kunden zur Verfügung. Anfragen des Kunden werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

5. Zugriffsberechtigung

5.1 Der Zugang des Kunden erfolgt im Wege der Datenfernübertragung unter Verwendung der dem Kunden zugewiesenen Zugangsdaten.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und Spezifikationen geheim zu halten und diese unberechtigten Dritten nicht zugänglich zu machen; er stellt überdies sicher, dass die nach diesem Vertrag berechtigten Nutzer diese Verpflichtung ebenfalls einhalten. Erlangt der Kunde Kenntnis vom Missbrauch von Zugangsdaten bzw. eines Passworts, so wird er unverzüglich den Missbrauch unterbinden und TrustYou unterrichten. Bei Missbrauch ist TrustYou, ggf. nach vorheriger Abmahnung, berechtigt, den Zugang zu sperren. Der Kunde haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.

6. Subunternehmer

TrustYou kann zur Durchführung sämtlicher Leistungen und Verpflichtungen auch Dritte, insbesondere externe Dienstleister, als Subunternehmer einschalten. TrustYou übernimmt auch für die Leistungen, die durch Subunternehmer erbracht werden, die Verantwortung.

7. Änderungen an dem Internetdienst

7.1 TrustYou ist jederzeit berechtigt, die von ihr als notwendig oder zweckmäßig erachteten Änderungen an der technischen und organisatorischen Ausgestaltung des Internetdienstes vorzunehmen sowie Module oder einzelne Inhalte des Internetdienstes zu verändern, einzuschränken, herauszunehmen oder auszutauschen. Führt eine solche Änderung zu einer wesentlichen Beschränkung der für den Kunden nach Maßgabe des Vertrages verfügbaren Nutzungsmöglichkeiten, so ermäßigt sich die vom Kunden zu leistende Vergütung entsprechend.

7.2 TrustYou wird den Kunden nach Möglichkeit von entsprechenden Maßnahmen rechtzeitig in Kenntnis setzen.

- 7.3 Der Kunde ist bei einer Änderung, die zu einer wesentlichen Beschränkung im Sinne vorstehender Ziffer 7.1 führt, berechtigt, das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Eintritts der für ihn nachteiligen Änderung außerordentlich zu kündigen.

8. Rechte am Internetdienst

- 8.1 Die Rechte an allen Elementen des Internetdienstes einschließlich Datenbanken und zugehörigen Computerprogrammen einschließlich der Benutzerdokumentation und Begleitunterlagen, insbesondere die Nutzungs- und Leistungsschutzrechte an den enthaltenen Inhalten, sowie an dem im Internetdienst verkörpert und diesem zugrunde liegenden Know-how stehen ausschließlich TrustYou zu.
- 8.2 Hinsichtlich der in den Suchergebnislisten erscheinenden sog. An-teasern, die Kurzzitate von verlinkten Webseiten der Drittanbieter enthalten, stehen den Drittanbietern bzw. den Nutzern, die diese Inhalte auf den fremden Webseiten eingestellt haben, die Rechte hieran zu. Hinsichtlich der im Internetdienst eingestellten Logos der Partner der TrustYou stehen diesen die Rechte hieran zu.
- 8.3 Der Internetdienst wird als Dienst der TrustYou präsentiert. Das Design der Oberflächen, der Suchmasken und die Verwendung von Marken, Firmenlogos oder sonstigen Kennzeichen oder Schutzvermerken werden von der TrustYou festgelegt. Marken, Firmenlogos oder sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern, die zur Identifikation des Internetdienstes oder einzelner Elemente davon dienen, dürfen nicht entfernt oder verändert werden. Dies gilt auch für Vermerke und Kennzeichen jeder Art auf Ausdrucken von Inhalten oder aus dem Internetdienst exportierten Dateien. Beim Export von Daten und deren weiterer Verwendung ist der Nutzer verpflichtet, den Internetdienst der TrustYou stets deutlich erkennbar als Quelle zu bezeichnen.

9. Rechte des Kunden

- 9.1 TrustYou räumt dem Kunden das einfache (nicht ausschließliche), auf die Laufzeit dieses Vertrages befristete und nicht auf Dritte übertragbare Recht ein, den Internetdienst nach Maßgabe dieses Vertrages ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen.
- 9.2 Die Überlassung bzw. Zugänglichmachung des Internetdienstes oder die mittelbare oder unmittelbare Überlassung von Inhalten des Internetdienstes an Dritte sowie die Nutzung des Internetdienstes insbesondere im Rahmen des Application Service Providing, im Rahmen des Outsourcing, Outtasking oder ähnlichem ist unzulässig.
- 9.3 Die abgerufenen bzw. exportierten Daten und Informationen dürfen vom Kunden nur für den eigenen Gebrauch verwendet werden.

10. Vervielfältigung von Elementen des Internetdienstes

- 10.1 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Elemente des Internetdienstes zu vervielfältigen. Er darf die Inhalte bzw. die abgerufenen Daten oder Dokumente nur für den eigenen Gebrauch verwenden. Die abgerufenen Daten oder Dokumente dürfen nicht exportiert oder ausgedruckt werden.
- 10.2 Eine Nutzung der Inhalte und von Daten oder Datenbankelementen bzw. der abgerufenen Daten, insbesondere
- das Kopieren von Daten, Dateien, Datenbankelementen oder Dokumenten auf weitere Datenträger,
 - das Abspeichern von Daten, Dateien, Datenbankelementen oder Dokumenten zur Verwendung in einem lokalen Retrievalsystem,
 - die Verwendung ausgegebener Daten, Dateien, Datenbankelemente oder Dokumente zur Herstellung mehr als nur einzelner Vervielfältigungsstücke,
 - die Verwendung und Weitergabe ausgegebener Daten, Dateien, Datenbankelemente oder Dokumente zur Herstellung systematischer Sammlungen oder Datenbanken,
 - die Verwendung ausgegebener Daten, Dateien, Datenbankelemente oder Dokumente zur über den Vertragszweck hinausgehenden, gewerblichen Nutzung, insbesondere durch Weiterveräußerung an Dritte

ist unzulässig, es sei denn, die TrustYou stimmt dem gesondert ausdrücklich und schriftlich zu.

11. Haftung für die Verlinkung zu fremden Webseiten

- 11.1 Der Nutzer erkennt an, dass die TrustYou bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde, außerhalb ihres Verantwortungsbereiches liegende Webseiten („Hyperlinks“) nur dann haftet, wenn sie von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar ist, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.
- 11.2 Die TrustYou erklärt hiermit ausdrücklich, dass ihr zum Zeitpunkt der jeweiligen Linksetzung keine offenkundigen illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat die TrustYou keinen Einfluss. Deshalb distanziert sich die TrustYou ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten bzw. verknüpften Seiten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der betreffende Anbieter der Seite.

12. Vergütung; Zahlungsmodalitäten

- 12.1 Die vom Kunden zu leistende Vergütung für die Nutzung des Internetdienstes ergibt sich aus dem **Vertragsangebot**.
- 12.2 Die für die Nutzung des Internetdienstes zu zahlende Vergütung ist falls nicht anderweitig im Vertragsangebot spezifiziert, jährlich, erstmals mit Unterzeichnung des Vertrages 14 Tage nach Rechnungsstellung für ein Jahr im Voraus zu zahlen. Bei Erweiterungen des Vertrages durch Bestellung zusätzlicher Module oder Lizenzen während der einjährigen Laufzeit des vergütungspflichtigen Vertrags ist die hierfür zu zahlende Vergütung jährlich, für den restlichen Zeitraum der einjährigen Laufzeit anteilig, erstmals mit schriftlicher Vertragserweiterung und danach für etwaige weitere Vertragsjahre, jeweils 14 Tage nach Rechnungsstellung im Voraus zur Zahlung fällig.
- 12.3 TrustYou behält sich vor, Preisanpassungen vorzunehmen. Änderungen der Preisliste werden dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per E-Mail, per Fax oder postalisch mitgeteilt. TrustYou fügt hierbei entweder den Volltext der neuen Preisliste oder einen Verweis auf die Internetadresse bei, unter der die neue Preisliste abrufbar ist. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen eines Monats ab Zugang vorgenannter Mitteilung schriftlich, so gelten diese als angenommen. TrustYou wird den Kunden bei Beginn der Frist auf die Wirkung der Genehmigungsfiktion besonders hinweisen. Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat nach Zugang der vorgenannten Mitteilung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preisliste schriftlich zu kündigen. Widerspricht der Kunde innerhalb vorgenannter Frist, so ist TrustYou berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preisliste schriftlich zu kündigen. Im Falle vorgenannter Kündigungen hat der Kunde die bis zur Wirksamkeit der Kündigung anteilig angefallene Vergütung zu leisten.
- 12.4 Alle Beträge verstehen sich nach Maßgabe der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen jeweils zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.

13. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 13.1 Es obliegt dem Kunden, die geregelten erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zum Internetportal und die Nutzung dieser Anwendung zu schaffen und für die Dauer dieses Vertrages aufrechtzuerhalten. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der erforderlichen Hardware (Rechner), Betriebssystemsoftware und sonstiger Systemkomponenten sowie der Verbindung zum Internet und der passenden Browsersoftware. Der Kunde trägt die Telekommunikationskosten für die Online-Verbindungen zum Server von TrustYou selbst.
- 13.2 Der Kunde ist verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme und Daten gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen und jeweils aktuelle Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren einzusetzen.
- 13.3 Der Kunde trifft die zur Wahrung der Rechte von TrustYou an der Software erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die Sicherstellung einer vertragsgemäßen Nutzung (z.B. Verhinderung der missbräuchlichen Nutzung durch Dritte und von Manipulationen). Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, Passworte sowie alle Daten, die einen unbefugten Zugang zum Internetportal ermöglichen, geheim zu halten und sie unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass unberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben. Der Kunde haftet auch für Dritte, die

- befugt oder unbefugt Leistungen mit Hilfe der ihm zugeteilten Passworte nutzen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde dies nicht zu vertreten hat.
- 13.4 Der Kunde wird TrustYou unverzüglich über Störungen und Fehler informieren.
- 13.5 Der Kunde wird gegebenenfalls von TrustYou (auch digital) gelieferte Materialien, Dokumentationen und Informationen an einem gegen den unberechtigten Zugriff Dritter gesicherten Ort aufbewahren bzw. speichern sowie seine Mitarbeiter nachdrücklich zur Einhaltung der vorliegenden Vertragsbedingungen anhalten.
- 14. Zusicherung von Eigenschaften, Garantien**
- 14.1 Beschreibungen und Erläuterungen des Internetdienstes bzw. der Leistungen in Anleitungen, Beschreibungen oder sonstigen Materialien verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Nutzungsmöglichkeiten und nicht als Zusicherung bestimmter Eigenschaften oder Übernahme einer Garantie.
- 14.2 Aussagen von TrustYou zum Leistungsgegenstand sind nur dann Eigenschaftszusicherungen oder Garantien im Rechtssinne, wenn diese schriftlich erfolgen und ausdrücklich und wörtlich als „Zusicherung“ bzw. „Garantie“ gekennzeichnet sind.
- 15. Rechte und Ansprüche bei Mängeln**
- 15.1 Ein Sachmangel ist gegeben, wenn der Internetdienst nicht die während der Laufzeit des Vertrages geschuldete Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch aufweist. Der vertragsgemäße Gebrauch des Internetdienstes ergibt sich abschließend aus der Spezifikation und Funktionalität.
- 15.2 Im Falle des Auftretens von Mängeln hat der Kunde diese unverzüglich nach Entdeckung gegenüber TrustYou schriftlich anzuzeigen und nach Möglichkeit reproduzierbar darzustellen.
- 15.3 TrustYou behebt Mängel nach Erhalt einer schriftlichen nachvollziehbaren Fehlerbeschreibung durch den Kunden innerhalb angemessener Frist.
- 15.4 Für den Zeitraum, in dem aufgrund eines Mangels die Tauglichkeit aufgehoben oder gemindert ist, kann der Kunde die Vergütung anteilig angemessen mindern. Eine unerhebliche Minderung der Tauglichkeit bleibt außer Betracht.
- 15.5 Das Kündigungsrecht des Kunden wegen Nichtgewährung des Gebrauchs nach § 543 Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht nur dann, wenn die Beseitigung des Mangels nicht innerhalb angemessener Frist, die mindestens zwei Nachbesserungsversuche ermöglicht, erfolgt oder als fehlgeschlagen anzusehen ist.
- 15.6 Ansprüche und Rechte des Kunden bei Mängeln sind ausgeschlossen, wenn der Mangel auf höherer Gewalt oder auf Umständen beruht, die der Kunde zu vertreten hat.
- 15.7 Das Recht des Kunden, im Übrigen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Maßgabe der Bestimmungen in nachstehender Ziffer 16 Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt.
- 16. Haftungsbeschränkungen**
- 16.1 TrustYou haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit beruhen.
- 16.2 Für sonstige Schäden haftet TrustYou im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur wie folgt:
- 16.2.1 TrustYou haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Schäden, die in den Schutzbereich einer von TrustYou gegebenen Garantie oder Zusicherung fallen.
- 16.2.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet TrustYou unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beruhen.
- 16.2.3 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist summenmäßig begrenzt auf den Betrag der vom Kunden jährlich zu zahlenden Vergütung.
- 16.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung von TrustYou im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen i.S.v. § 284 BGB.
- 16.4 Abweichend von § 536 a Abs. 1 Halbs. 1 BGB haftet TrustYou für bereits bei Vertragsabschluß vorhandene Mängel nur, wenn TrustYou diese zu vertreten hat.
- 16.5 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 16.6 TrustYou haftet im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen bei Datenverlusten nur für solche Schäden, die auch bei ordnungsgemäßer, regelmäßiger, der Bedeutung der Daten angemessener Datensicherung durch den Kunden aufgetreten wären.
- 16.7 Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen von TrustYou.
- 17. Geheimhaltung; Datenschutz**
- 17.1 Die Parteien werden Informationen und Unterlagen einschließlich Daten jeder Art, die ihnen im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages bekannt werden, streng vertraulich behandeln und nur dem Personal zur Verfügung stellen, das mit der Durchführung dieses Vertrages betraut ist.
- 17.2 TrustYou hat das Recht, solche Informationen an mit ihm verbundene Unternehmen sowie an Lieferanten von Drittprodukten, sowie Subunternehmer weiterzugeben, sofern dies zur Durchführung dieses Vertrages erforderlich ist und diese sich ebenfalls gegenüber TrustYou zur Vertraulichkeit verpflichten.
- 17.3 Die vorgenannten Pflichten bleiben auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.
- 17.4 Von der vorstehenden Vertraulichkeitsverpflichtung sind folgende Fälle ausgenommen:
- Informationen, die sich bereits rechtmäßig im Besitz des Empfängers befinden und keiner Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen
 - Informationen, die der Empfänger ohne Vertraulichkeitsverpflichtung in rechtmäßiger Weise von einem Dritten erhalten hat
 - Allgemein verfügbare Informationen
 - Informationen, die nach Abschluss des Einzelvertrages ohne Vertragsbruch des Empfängers allgemein verfügbar wurden,
 - Offenlegung zur rechtlichen Beratung oder im Rahmen von Prozessen
 - Die andere Partei stimmt einer Aufhebung der Vertraulichkeitsverpflichtung vorher schriftlich zu.
- 17.5 Soweit TrustYou bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen personenbezogene Daten zu verarbeiten hat, wird TrustYou die Datenschutzgesetze beachten.
- 18. Vertragslaufzeit; Kündigung**
- 18.1 Der Vertrag tritt nach Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft und ist falls nicht anderweitig im Vertragsangebot spezifiziert, befristet auf einen Zeitraum von 12 Monaten. Nach Ablauf dieses Zeitraums verlängert sich der Vertrag jeweils um 1 Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf der fest vereinbarten Laufzeit oder danach jeweils zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt wird.
- 18.2 Das Recht jeder Vertragspartei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 18.3 Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die elektronische Signatur ersetzt die Schriftform nicht.
- 19. Rückgabe von Gegenständen und Löschung der Daten**
- Bei Beendigung dieses Vertrages gelten die folgenden Bestimmungen:
- Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, gleich aus welchem Grund, ist der Kunde nicht weiter berechtigt, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses von TrustYou überlassenen Gegenstände sowie den Internetdienst zu nutzen.
- Der Kunde wird jeweils sämtliche Daten in dem bei ihm vorhandenen Format sowie sämtliche Gegenstände von TrustYou herausgeben und dies auf Anforderung TrustYou nachweisen. Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen.
- 20. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**
- 20.1 Die Aufrechnung durch den Kunden gegen Ansprüche von TrustYou ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräft-

tig festgestellte oder von TrustYou anerkannte Ansprüche des Kunden.

- 20.2 Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, sofern die Forderung, auf die der Kunde sein Zurückbehaltungsrecht stützt, auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

21. Schlussbestimmungen

21.1 Abtretungsverbot

Die Abtretung von Rechten aus diesem Vertrag durch den Kunden ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von TrustYou zulässig.

21.2 Schriftform

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses selbst.

21.3 Erfüllungsort; Gerichtsstand

Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist München.

21.4 Anwendbares Recht

Für diesen Vertrag gilt ausschließlich Deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die in eine andere Rechtsordnung verweisen; die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

21.5 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner werden die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten in zulässiger Weise am nächsten kommt.

Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke dieses Vertrages.